

ประวัติโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน เดิมเป็นสถานอนามัยชั้นหนึ่ง สร้างขึ้นด้วยเงินบริจาค โดยราษฎรชาวอำเภอตะพานหินและเขตใกล้เคียง มีเนื้อที่ 41 ไร่ 1 งาน 20 ตารางวา เปิดดำเนินการเป็นทางการเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2507 ปัจจุบันเป็นโรงพยาบาลชุมชนประจำอำเภอตะพานหิน 90 เตียง ระดับ M 2 ของกระทรวงสาธารณสุข ให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรค และฟื้นฟูสภาพ โดยรับส่งผู้ป่วยเฉพาะบางสาขาจากอำเภอข้างเคียง มีประวัติความความเป็นมาดังนี้

- ปี พ.ศ. 2507 เป็นสถานอนามัยชั้นหนึ่ง
- ปี พ.ศ. 2519 ได้ยกฐานะจากสถานอนามัยชั้นหนึ่ง เป็นโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง
- ปี พ.ศ. 2521 ได้ยกฐานะจากโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง ขึ้นเป็นโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง มีฐานะเป็นโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช ฯ สยามมกุฎราชกุมารได้เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดเป็นทางการ เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2522
- ปี พ.ศ. 2523 ได้ยกฐานะจากโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง และปรับปรุงตึกอำนวยการเดิมเป็นตึกสูติกรรมขนาด 14 เตียง
- ปี พ.ศ. 2526 ราษฎรชาวอำเภอตะพานหินและเขตใกล้เคียง ร่วมกับนายเฉลียว อยู่วิทยา ได้ร่วมกันสร้างตึกพิเศษขนาด 16 ห้อง
- ปี พ.ศ. 2527 ได้ยกฐานะเป็นโรงพยาบาลขนาด 90 เตียง
- ปี พ.ศ. 2533 ได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน จัดตั้งมูลนิธิสนับสนุนโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน
- ปี พ.ศ. 2536 ได้รับรางวัลโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหินพัฒนาก้าวหน้าดีเด่นของภาคเหนือจากมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
- ปี พ.ศ. 2538 ได้รับรางวัลโรงพยาบาลชุมชนดีเด่น อันดับ 1 ในระดับประเทศด้านการปรับโฉมสถานบริการสาธารณสุข
- ปี พ.ศ. 2539 เริ่มใช้กิจกรรม 5 ส . ในการพัฒนาระบบงาน
- ปี พ.ศ. 2540 ใช้กระบวนการ TQM มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงาน
- ปี พ.ศ. 2540 ได้รับรางวัล “ โครงการพัฒนาบริการด้านหน้า ”
- ปี พ.ศ. 2541 เป็นโรงพยาบาลรัฐแห่งแรก ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO 9002
- ปี พ.ศ. 2543 ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- ปี พ.ศ. 2544 ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2008
- ปี พ.ศ. 2547 ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ครั้งที่ 2
- ปี พ.ศ. 2549 ผ่านการรับรองโรงพยาบาลคุณภาพมาตรฐาน HA จากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
- ปี พ.ศ. 2550 -ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 รอบที่ 3
-ได้รับรางวัลโรงพยาบาลที่มีคุณภาพบริการตามมาตรฐานบริการสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุข
-ผ่านการรับรองโรงเรียนพ่อแม่

- ปี พ.ศ. 2551 -ได้รับรางวัล บริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
-ผ่านการรับรองสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ระดับดีมาก
-ผ่านการรับรองโรงพยาบาลสายใยรัก ระดับทอง
- ปี พ.ศ. 2552 ผ่านการรับรองโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ครั้งที่ 2
- ปี พ.ศ. 2553 ผ่านการรับรอง ISO 9001: 2008
- ปี พ.ศ. 2554 ผ่านการรับรองซ้ำ HA ผ่านการรับรองคุณภาพบริการการพยาบาล และการผดุงครรภ์
กลุ่มการพยาบาล ของสภาการพยาบาล
- ปี พ.ศ. 2556 -ได้รับการรับรองห้องปฏิบัติการ มาตรฐาน สมาเทคนิการแพทย์
-ผ่านการรับรองซ้ำ ISO 9001:2008
-ได้รับเลือกเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีการจัดการความรู้ที่ดี ตีพิมพ์ในหนังสือ Knowledge
Management For The Public Sector ของ Asian Productivity Organization Tokyo ปี 2013
- ปี พ.ศ. 2557 -ได้รางวัลคลินิก NCD คุณภาพ ระดับดีเยี่ยม ปี 2557 จากเขตสุขภาพที่ 3 ระดับกระทรวงสาธารณสุข
- ปี พ.ศ. 2558 -ผ่านการรับรองซ้ำ โรงพยาบาลคุณภาพ จากสถาบันพัฒนาและรับรอง คุณภาพสถานพยาบาล (สรพ)
ครั้งที่ 2
-ผ่านการรับรอง ห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO 15189 : 2012 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
กระทรวงสาธารณสุข
-ผ่านการประเมินตามมาตรฐานสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ และ
ผู้สูงอายุในสถานพยาบาลของรัฐ จาก ศูนย์สิทธิร เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ
กรมการแพทย์
-ผ่านการประเมินมาตรฐานการนวดไทย “ระดับดีเยี่ยม” จาก กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทย
และแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข
-ผ่านการประเมิน มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทย และการแพทย์
ผสมผสาน ใน “ระดับดีเยี่ยม”จากกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทย และแพทย์ทางเลือก กระทรวง
สาธารณสุข
-ผ่านการรับรอง ตามเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข
-ผ่านประเมินมาตรฐาน คลินิกวัณโรคคุณภาพ (Quality TB Clinic)

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ภารกิจหลัก ตามกฎหมาย ดังนี้

1. เป็นโรงพยาบาลชุมชนประจำอำเภอ ให้บริการรักษาพยาบาลฟื้นฟูสภาพแก่ประชาชนในอำเภอ
ตะพานหิน และรับส่งต่อจากอำเภอใกล้เคียงที่มีศักยภาพต่ำกว่า
2. ให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ในเขตเทศบาลเมืองตะพานหิน
3. ควบคุมและป้องกันโรคในเขตเทศบาลเมืองตะพานหิน

ภารกิจรอง

1. สนับสนุนพันธมิตร : สถานีนามัยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลรักษาพยาบาลเบื้องต้น และส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคนอกเขตเทศบาล
2. ด้านการศึกษาและวิชาการ : ส่งเสริมบุคลากรให้มีการค้นคว้าวิจัย และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ และเป็นแหล่งศึกษาดูงานของหน่วยงานอื่น ๆ
3. ด้านสิ่งแวดล้อม : จัดให้มีการปรับปรุงโครงสร้าง รวมทั้งสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ของโรงพยาบาล ฯ ให้ส่งเสริมต่อการมีสุขภาพที่ดี

พันธกิจของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

“ ทุกคนที่ทำงานให้แก่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชจะต้องไม่ลืมว่า โรงพยาบาลนี้กำเนิดขึ้นจากความมุ่งปรารถนาอันแรงกล้าของคนไทยทั่วทั้งราชอาณาจักรที่ต้องการจะเห็นผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นทุรกันดารทุกแห่งได้รับความเอาใจใส่รักษาพยาบาลเป็นอย่างดี ให้ปลอดภัยจากความเจ็บไข้โดยทั่วถึงเสมอหน้ากัน ”

พันธกิจของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

“ เราเป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ประชาชนทุกกลุ่มเลือกใช้บริการด้วยบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน บริหารจัดการด้วยระบบธรรมาภิบาล บุคลากรมีจริยธรรม มีคุณภาพ และมีความสุขส่งเสริมการเรียนรู้และการจัดการนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร สร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ ”

วิสัยทัศน์

“ เราเป็นหนึ่งในโรงพยาบาลชุมชนที่ดี มีคุณภาพเป็นเลิศระดับประเทศ และ เป็นที่รักของประชาชน ”

ค่านิยมร่วม

1. ผู้รับบริการสำคัญที่สุด
2. เราพร้อมเรียนรู้และพัฒนางานตลอดเวลา
3. เราร่วมกันทำงาน ฉันท孚孚
4. เรารักและภูมิใจที่ได้ทำงานในโรงพยาบาลนี้
5. เราพอเพียง ซื่อสัตย์ และเสียสละ
6. เราดูแลสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม

1. ขอบเขต (Scope)

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน มีขอบข่ายของภารกิจได้แก่การจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน โดยจัดให้มีบริการรักษาพยาบาลแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาล และให้บริการรักษาพยาบาล ป้องกันโรค ส่งเสริมคุณภาพ และฟื้นฟูสภาพแก่ประชาชนในอำเภอตะพานหิน ระบบบริหารคุณภาพนำมาใช้เพื่อเป็นหลักประกันว่าโรงพยาบาลจะสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายด้านคุณภาพที่โรงพยาบาลกำหนด และข้อกำหนดด้านกฎหมายที่โรงพยาบาลเกี่ยวข้อง ทั้งนี้กระบวนการต่างๆได้รับประเมินความเสี่ยงและค้นหาโอกาสพัฒนาจัดให้มีการติดตามประเมินผล และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายคุณภาพ โรงพยาบาล ฯ จะจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ เพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. เอกสารอ้างอิง

โรงพยาบาล ฯ จัดระบบบริหารคุณภาพ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001 ฉบับปี ค.ศ. 2015 ไม่ประยุกต์ใช้ ข้อกำหนด 8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด

3. นิยามศัพท์

- 3.1 โรงพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอย 9 ถนน ชมฐิระเวช อ. ตะพานหิน จ. พิจิตร
- 3.2 เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ซึ่งได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างจากงบประมาณรายจ่ายของแผ่นดิน และปฏิบัติราชการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างรายวัน ซึ่งได้รับค่าจ้างจากโรงพยาบาลและปฏิบัติราชการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน และบุคคลภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติตรงกับตำแหน่งที่โรงพยาบาลมีความต้องการ และโรงพยาบาล ฯ จ้างปฏิบัติราชการเป็นครั้งคราว
- 3.3 ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้รับมอบการบริการของโรงพยาบาล ฯ ได้แก่ ผู้ป่วย ผู้รับบริการอื่น ๆ ญาติผู้ป่วยและผู้มีกิจกรรมด้านบริการกับโรงพยาบาล ฯ
- 3.4 การบริการของโรงพยาบาล หมายถึง กิจกรรม กระบวนการ หรือผลิตภัณฑ์ที่โรงพยาบาล ฯ จัดให้แก่ประชาชนเพื่อรักษาพยาบาล ป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสภาพ ซึ่งรวมทั้งกระบวนการที่ประชาชนได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 3.5 คุณภาพ หมายถึง คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์หรือบริการ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ รวมทั้งคุณลักษณะเฉพาะของบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของบริการนั้นๆ และเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015
- 3.6 การบริหารคุณภาพ หมายถึง ส่วนของระบบการจัดการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงโครงสร้างองค์กร การวางแผน ความรับผิดชอบ การปฏิบัติ ขั้นตอน กระบวนการและการบริหารทรัพยากรทุกด้าน ให้การปฏิบัติให้บรรลุถึงผลการทบทวนการดำรงรักษา เพื่อให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นเรื่อยๆ และให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและนโยบายคุณภาพ
- 3.7 นโยบายคุณภาพ หมายถึง แถลงการณ์ของโรงพยาบาล ซึ่งแสดงความตั้งใจและหลักการที่เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพโดยรวมของโรงพยาบาล ฯ นโยบายคุณภาพจะเป็นกรอบสำหรับกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายคุณภาพของโรงพยาบาลด้วย

เอกสารนี้เป็นสมบัติของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ห้ามนำออกไปใช้ภายนอกหรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

4. บริบทขององค์กร

4.1 ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จัดให้มีการทบทวนจุดมุ่งหมาย กลยุทธ์องค์กร กำหนดให้มีการวินิจฉัยองค์กร โดยใช้ SWOT Analysis เพื่อระบุความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (ความเสี่ยง) และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (โอกาส) โดยมีการจัดทำเป็นเอกสาร ปัจจัยนำเข้า เพื่อใช้ในการจัดทำกลยุทธ์ (แผนภูมิที่ 1) และดำเนินการจัดทำกลยุทธ์ตาม แผนภูมิที่ 2 การดำเนินงานทุกขั้นตอนได้รับการทบทวนตามระบุที่ระบุไว้ในแผนภูมิ

--	--	--	--

ผัองครรงพยบาลสมเจ้พระยพระชปะพานห็น แยกตามดำแห่ง



